

THÔNG BÁO
Về việc sử dụng Kiosk thông minh để lấy số khám bệnh khi đến khám bệnh
tại Trung tâm Y tế Pleiku

Kính gửi: Quý người bệnh và người nhà người bệnh

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, rút ngắn thời gian chờ đợi, tăng tính minh bạch trong quy trình tiếp nhận – đăng ký khám chữa bệnh và thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động khám chữa bệnh, Trung tâm Y tế Pleiku triển khai hệ thống Kiosk thông minh tại khu vực tiếp đón nhằm hỗ trợ người bệnh và người nhà người bệnh tự đăng ký và lấy số thứ tự khám bệnh.

Để đảm bảo công tác tiếp nhận được thông suốt, từ ngày **08/12/2025**, Trung tâm Y tế Pleiku thông báo và yêu cầu toàn bộ người bệnh đến khám chữa bệnh phải thực hiện lấy số thứ tự khám bệnh thông qua hệ thống **Kiosk thông minh**.

1. Nội dung thực hiện

- Người bệnh đến khám chữa bệnh bắt buộc thực hiện thao tác đăng ký và lấy số khám bệnh tại Kiosk thông minh.
- Hệ thống Kiosk hỗ trợ: Đăng ký khám bệnh; Tra cứu lịch sử thẻ BHYT; Chọn bác sĩ/ phòng khám; In số thứ tự và chuyển thông tin đến quầy tiếp đón.
- Nhân viên hỗ trợ sẽ trực tại khu vực Kiosk để hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh thao tác trong thời gian đầu triển khai.

2. Phạm vi áp dụng

- Áp dụng cho tất cả người bệnh đến khám tại Trung tâm Y tế Pleiku (kể cả khám BHYT và khám dịch vụ);
- Không áp dụng cho các trường hợp cấp cứu, trường hợp người bệnh trẻ em chưa làm thẻ CCCD và những trường hợp khác.

3. Mục đích

- Rút ngắn thời gian chờ đợi, giảm ùn tắc tại quầy tiếp đón;
- Tăng tính minh bạch, công khai trong quy trình khám chữa bệnh;
- Tăng cường chuyển đổi số và cải cách thủ tục hành chính trong khám chữa bệnh.

Trung tâm Y tế Pleiku trân trọng đề nghị người bệnh và người nhà người bệnh phối hợp thực hiện, tuân thủ quy trình lấy số khám bệnh qua Kiosk thông minh để giúp việc tiếp nhận và khám chữa bệnh nhanh chóng – chính xác – thuận tiện.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng, TYT;
- Trang TTĐT TTYT;
- Lưu: VT, TCHC

Thanh

GIÁM ĐỐC



BS. Lê Thiện Thanh